

Ideen mit Gewicht!

Die BOCH AG ist seit 90 Jahren erfolgreich in der Wägetechnik tätig. Wir entwickeln und realisieren massgeschneiderte Wägesysteme mit moderner Elektronik und IT-Technologie für verschiedenste Branchen. Seit 2021 ist die BOCH AG Teil der KOLLY-Gruppe und bietet auch Lösungen für die Umwelttechnik an.

Mitarbeiter/-in Kundendienst und Disposition zu 100%

Organisation ist deine Stärke und auch wenn mehrere Dinge gleichzeitig laufen, behältst du den Überblick? Du hast Freude am Kundenkontakt, denkst lösungsorientiert und bringst ein Flair für Technik mit? Dann bist du bei uns genau richtig!

Als zentrale Drehscheibe unseres Kundendienstes in Tenniken koordinierst du Kundenanfragen, Serviceeinsätze und interne Ressourcen und sorgst dafür, dass unsere Techniker zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind.

Deine Aufgaben

- Betreuung unserer Kunden per Telefon und E-Mail sowie First-Level-Support
- Planung und Koordination von Reparaturen, Wartungen, Eichbeihilfen und Montagen
- Erstellen und Bearbeiten von Tickets
- Erfassen und Pflegen von Aufträgen und Objektdaten im ERP-System
- Überprüfung der Arbeitsberichte sowie Vorbereitung und Konfiguration von Material
- Sicherstellen eines zuverlässigen und kundenorientierten Kundendienstes in Tenniken

Du bringst mit :

- Technische Ausbildung mit guten administrativen Grundlagen
- Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion, z. B. Disposition oder Kundendienst
- Sehr gute IT-Anwenderkenntnisse, insbesondere Excel und MS Office
- Organisationstalent sowie eine strukturierte, selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt, Teamgeist und Zuverlässigkeit, auch in hektischen Situationen
- Deutsch als Muttersprache - Grundkenntnisse in Französisch von Vorteil

Und wir bieten Dir

- eine vielseitige Funktion mit viel Eigenverantwortung
- ein spannendes Arbeitsumfeld in einem innovativen Schweizer Familienunternehmen
- flexible Arbeitszeiten, fairen Lohn und gute Sozialleistungen
- eine sorgfältige Einführung in unsere Produkte und Systeme
- viel Vertrauen!

Arbeitsort : Tenniken/BL.

Weitere Informationen und Bewerbung:

Wir stehen Dir gerne für weitere Informationen zur Verfügung und freuen uns darauf, dich kennenzulernen. Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per E-Mail an hr@boch.swiss. Diskretion ist selbstverständlich.