

Des idées qui ont du poids !

Depuis plus de 90 ans, **BOCH SA** développe et fabrique des systèmes de pesage de précision ainsi que des solutions logicielles innovantes destinés à de nombreux secteurs tels que le recyclage, la logistique, le transport, l'agriculture et l'industrie. Depuis 2021, l'entreprise fait partie du **Groupe KOLLY** et poursuit le développement de solutions orientées vers l'avenir.

Afin de renforcer notre équipe, nous recherchons un(e) :

Spécialiste logiciel métier/support technique à 80-100%

Votre mission

En tant que spécialiste de nos solutions logicielles BOCH, vous êtes l'interlocuteur privilégié de nos clients pour toutes les questions relatives à nos solutions logicielles spécifiques à leur secteur d'activité. Vous assurez la configuration, la mise en service et le bon fonctionnement de nos systèmes, et vous accompagnez les utilisateurs dans leur travail quotidien.

- Conseiller et assister nos clients dans l'utilisation des solutions logicielles BOCH
- Configurer et paramétrer les logiciels selon les besoins des clients
- Assurer le support technique à distance et intervenir sur site si nécessaire
- Analyser et résoudre les incidents techniques
- Participer à la mise en service de nouvelles installations et à l'évolution des systèmes existants
- Apporter un soutien technique à l'équipe de vente
- Collaborer étroitement avec les départements développement, service après-vente et vente
- Contribuer à l'amélioration continue de nos solutions et de la documentation technique

Votre profil :

- Formation technique en informatique, automation, électronique ou équivalent
- Expérience dans le support logiciel ou dans une fonction technique similaire
- Bonnes connaissances des réseaux informatiques (TCP/IP, VPN, accès à distance)
- Connaissances en développement .NET souhaitées
- Esprit analytique et méthodique, orienté solutions
- Sens du service client, esprit d'équipe et autonomie
- Excellentes connaissances du français et de l'allemand
- Disposition à effectuer des déplacements occasionnels en Suisse

Nous vous offrons :

- Une activité variée à l'interface entre informatique, technique et relation clientèle
- Un environnement innovant au sein d'une entreprise suisse reconnue
- Une grande autonomie et des responsabilités stimulantes
- Des projets variés utilisant des technologies modernes
- Des conditions d'emploi attractives et des possibilités de formation continue

Lieu de travail : Le Mouret/FR.

Intéressé (e) ?:

Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature par e-mail à hr@boch.swiss.

Nous restons volontiers à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. La plus stricte confidentialité est garantie.